

## Жария оферта

Бұдан әрі «Компания» деп аталатын Колеса АҚ Krisha.kz интернет-ресурсы арқылы тұрғын үй жылжымайтын мүлігін брондау үшін сервис ұсынуға шарт жасасуды ұсынады. Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 395-бабына сәйкес Жалға алушының Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес талаптарды толық және сөзсіз қабылдауымен (акцептімен) жария оферта (бұдан әрі - Шарт/Оферта) болып табылады.

### 1. Терминдер және анықтамалар

- **Жалға беруші** - Онлайн-бронирлау сервисін пайдалану арқылы тұрғын үй жылжымайтын мүлкін жалға беретін заңды тұлға, жеке кәсіпкер немесе арнайы салық режимін қолданатын өзін-өзі жұмыспен қамтыған тұлға.
- **Компания** - Колеса АҚ, Krisha.kz иесі.
- **Акцепт** - Жалға берушінің Шарт талаптарын толық және сөзсіз қабылдауы.
- **Объект** - жалға беру үшін Онлайн-брондау сервисінде ұсынылған Жалға берушінің тұрғын жылжымайтын мүлкі.
- **Жалға алушы** - Онлайн-брондау сервисі арқылы Жалға берушінің тұрғын жылжымайтын мүлкін жалға алатын жеке немесе заңды тұлға.
- **Төлем ұйымы** - "WOORPAY" (ВУППЭЙ) ЖШС, БСН 120340004314, төлем ұйымы ретінде есептік тіркеу нөмірі (09-17-001), электрондық төлемдерді өңдеу жүйесі.
- **Брондау** - Жалға алушының Онлайн-брондау сервисінде жалға алу үшін Объектіні брондау ниетін растау процесі.
- **Онлайн-брондау сервисі** - Жалға алушыға Krisha.kz көмегімен тиісті Объектіні брондауды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін сервис.
- **Жалдау қызметтері** - Жалға берушінің тұрғын жылжымайтын мүлікті Жалға алушыға сыйақы үшін жалға беруі.
- **Интеграциялық платформа** - аппараттық кешендер мен бағдарламалық жасақтаманы біріктіруге арналған техникалық шешім.
- **Байланыс арнасы** - Шарт бойынша ақпарат беру құралдарының бірі: электрондық пошта (e-mail), пошта байланысы, USSD/SMS-хабарлама, факс, мобильді қосымшадағы немесе жеке кабинеттегі хабарлама.
- **ПҚҚ** - Компания пайдаланушыларына қамқорлық жасау қызметі.

Шартта (оның ішінде оған қосымшаларда) осы Оферта бөлімінде айқындалмаған терминдер пайдаланылуы мүмкін. Бұл жағдайда мұндай терминді түсіндіру Оферта мен Пайдаланушы келісімінің мәтініне сәйкес жүзеге асырылады. Оферта мәтінінде терминді біржақты түсіндіру болмаған жағдайда: бірінші кезекте — Қазақстан Республикасының заңнамасында, екінші кезекте — Интернет желісінде қалыптасқан (жалпы пайдаланылатын) терминді түсіндіруді басшылыққа алған жөн.

### 2. Оферта мәні

2.1. Компания тұрғын жылжымайтын мүлікті іздеу, брондау және жалға алу үшін Онлайн-брондау сервисін ұсынады.

2.2. Сервис Онлайн-бронированияна жарияланымдарды Жалдаушылар орналастырады. Нысандар туралы барлық ақпарат Жалдаушылар ұсынған мәліметтерге негізделген.

2.3. Компания Жалға алушы мен Жалға беруші арасындағы жалдау шартының тарабы болып табылмайды. Компания Жалға алушы мен Жалға берушіге Объектіні іздеуге және брондауға техникалық мүмкіндік береді.

### 3. Брондау ережелері

#### 3.1. Брондау процесі:

- Жалға алушы Онлайн-брондау сервисіндегі Объектті таңдайды және брондауды бастайды.
- Брондау кезінде Жалға берушімен байланысу үшін Клиенттің байланыс деректері көрсетіледі.

- Брондау Онлайн-брондау сервисі арқылы жүзеге асырылады.
- Жалға беруші 24 сағат ішінде брондауды растайды, кері жағдайда, Объект брондалмаған болып табылады.

### **3.2. Төлем:**

- Брондау расталғаннан кейін Клиент қызметтерді орналастырылған төлем ұйымының сервистері арқылы төлейді Krisha.kz.
- Аударымдар үшін барлық комиссияларды Клиент дербес төлейді.

### **3.3. Брондауды өзгерту және жою:**

- Клиент Хабарландыруда көрсетілген шарттарға байланысты брондауды өзгертуге немесе жоюға құқылы.
- Онлайн-брондау сервисін пайдалана отырып, техникалық ақаулар туындаған жағдайда, Клиент ПҚҚ көмек сұрай алады.

## **4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### **4.1. Жалға алушының құқықтары:**

4.1.1. Онлайн-брондау сервисінің жұмысы бойынша ақпарат алу үшін компанияға хабарласу;

4.1.2. Жалға алушы Шарттың 4.2.5-тармағына сәйкес осындай құжаттардың қажеттілігі туралы көрсеткен жағдайларда, Жалға берушіден Жалдау қызметін көрсету туралы қажетті құжаттарды (бақылау-касса машинасының чектері (күшін жою және қайтару операцияларын қоса алғанда), орындалған жұмыстардың/көрсетілген қызметтердің актілері және т.б.) тікелей сұрату.

### **4.2. Жалға алушының міндеттері:**

4.2.1. Онлайн-брондау сервисін пайдалану ережелерін сақтау;

4.2.2. Онлайн-брондау сервисін пайдалану кезінде жалға алушы пайдаланушы келісімімен, Құпиялылық саясатымен және компанияның орналастырылған өзге де құжаттарымен танысқанын растайды Krisha.kz, сондай-ақ сайтта орналастырылған WOORPAY электрондық төлемдерді өңдеу жүйесін пайдалану туралы шартпен <https://www.woorpay.com> және көрсетілген құжаттарда көрсетілген шарттарды қабылдайды.

4.2.3. Таңдалған Объект бойынша Онлайн-брондау сервисінде төлем жасау;

4.2.4. Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін басқа тұлғаға толық немесе ішінара бермеуге, сондай-ақ құқықтар мен міндеттерді жүзеге асыру/орындау және Шарт шеңберінде кез келген өзге де іс-әрекеттер жасау жөніндегі өкілеттіктерді беруге жол бермеу, өзінің Жеке кабинетін кез келген басқа тұлғалардың пайдалануына жол бермеу, басқа Жалға берушілердің Жеке кабинеттерін пайдаланбау, сондай-ақ басқа жалға алушылардың немесе жалға берушілердің Жеке кабинетіне кіруге рұқсаты бар тұлғаға өзінің Жеке кабинетіне кіруге жол бермеу;

4.2.5. Жалға беруші тұру бойынша жабылатын құжаттарды ұсыну қажет болған жағдайда, Жалға алушы Объектіні брондау кезінде тиісті тармақты (құсбелгіні) белгілеуге міндетті. Бұл белгінің болмауы Жалға алушының жабу құжаттарын ұсынуды талап етпейтінін білдіреді.

### **4.3. Компанияның құқықтары:**

4.3.1. Техникалық, технологиялық немесе Онлайн-брондау сервисінің жұмысына кедергі келтіретін кез келген өзге себептер бойынша, оның ішінде Шартта көрсетілген жағдайларда Жалдау қызметтерін көрсетуді уақытша тоқтата тұру;

4.3.2. Шарттың кез келген талаптарын, Krisha.kz сайтында орналастырылған құжаттарды, Шартта қамтылған сілтемелерді және/немесе бұл туралы ақпаратты Krisha.kz және/немесе Жеке кабинетте орналастырған жағдайда, Шарт шеңберінде жасалған және ресімделген өзге де құжаттарды біржақты тәртіппен өзгерту;

4.3.3. Шарттың қолданылуын тоқтата тұру және/немесе кез келген мерзімге Онлайн-брондау сервисіне кіруді бұғаттау және/немесе егер Компанияның пікірінше, Жалға алушы Шарт бойынша шарттарды немесе міндеттемелерді және/немесе Компанияның өзге де қағидаларын, нұсқаулықтары мен өзге де құжаттарын бұзған және/немесе Компанияда бар болса, Компания бұзушылыққа күдік және/немесе оларды бұзу қаупі болса, Шартты өз қалауы бойынша біржақты тәртіппен бұзу. Егер брондау тұрақты түрде, ешқандай себепсіз жойылса, Компания Клиенттің Онлайн-брондау сервисіне кіруіне тыйым салу құқығын өзіне қалдырады. Дәлелді себептерге табиғи апаттарды, соғыстарды, терроризмді, тәртіпсіздіктерді, эмбаргоны, азаматтық немесе әскери билік органдарының әрекеттерін, өрттерді, су тасқынын, жазатайым оқиғаларды, пандемия, эпидемия, аурулар, сондай-ақ апаттар мен коммуналдық қызметтердің үзілістерін қоса алғанда, оларды жою жөніндегі барлық күш-жігерге қарамастан, салдары сөзсіз болатын ақылға қонымды бақылаудан тыс штаттан тыс немесе күтпеген жағдайлардан туындаған ережелер жатады.

#### **4.4. Компанияның міндеттері:**

4.4.1. Шартта көзделген ескертулерді ескере отырып, деректерді орналастыру үшін инфрақұрылымды, Онлайн-брондау сервисінің, Жеке кабинеттің жұмысын қамтамасыз ету;

4.4.2. Шартта көзделген ескертулерді ескере отырып, Онлайн-брондау сервисінің (оның ішінде деректерді өңдеу және деректерді орналастыру үшін инфрақұрылымды қамтамасыз ету), Жеке кабинеттің жұмысын қамтамасыз ету.

### **5. Құны және төлем**

5.1. Жалдау құнын Жалға беруші белгілейді және Krisha.kz Хабарландыруында көрсетеді.

5.2. Онлайн-брондау сервисі арқылы таңдалған Объектіні брондау қызметтері үшін төлем Төлем ұйымын пайдалана отырып, Krisha.kz платформасында жүзеге асырылады. Компания Krisha.kz-пен интеграцияланбаған үшінші тарап қызметтері арқылы жасалған төлемдер үшін жауап бермейді.

5.3. Жалға беруші брондауды растағаннан кейін Жалға алушының Жеке кабинетінде байланған банк картасынан жалдау сомасы автоматты түрде есептен шығарылады. Картада қаражаттың жеткіліксіздігі, интернет-төлемдер бойынша шектеулер немесе өзге де техникалық себептер себебінен төлемді жүзеге асыру мүмкін болмаған жағдайда, Жалға алушыға төлемді өз бетінше аяқтау үшін 60 (алпыс) минут мерзім беріледі. Көрсетілген мерзімде төлем сәтсіз жасалған жағдайда, брондау автоматты түрде жойылады.

5.4. Брондау жойылған жағдайда, қаражатты қайтару төлем ұйымының ережелеріне сәйкес төлем жасалған банк картасына жүзеге асырылады. Компания Төлем ұйымы белгілеген қайтару мерзімдері үшін жауап бермейді.

5.5. Төлем ұйымы ақша қаражатын аударғаны үшін комиссияның/сыйақының мөлшерін дербес белгілеуге құқылы.

### **6. Тараптардың жауапкершілігі**

6.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Шарттың талаптарына сәйкес, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда жауапты болады.

6.2. Жалға алушы Компанияға, Жалға берушіге берілетін кез келген мәліметтер мен деректердің дұрыстығы мен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігі үшін жауапты болады.

6.3. Компания Жалға алушының міндеттемелерін орындамағаны үшін жауап бермейді.

6.4. Жалға алушы мұндай шығындардың келтірілуін болжай алуына қарамастан, Компания Жалға алушының немесе үшінші тұлғалардың жанама шығындары немесе алынбай қалған пайдасы үшін жауап бермейді.

6.5. Жалға алушы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Компания өз қалауы бойынша осындай Жалға алушыға Шартта немесе Компанияның өзге де құжаттарында көзделген шараларды қолдануға құқылы.

6.6. Компания келесі үшін жауапты болмайды:

6.6.1. Жабдықтың, бағдарламалық жасақтаманың жұмысындағы техникалық үзілістер, байланыс арналарының жұмысындағы үзілістер, электрмен қоректенудегі үзілістер, Интернет желісінің қазақстандық және халықаралық сегменттерінің жұмысындағы жаһандық үзілістер, бағыттау жүйелерінің және/немесе домендік атаулар жүйесінің істен шығуы, DDoS-шабуылдарды жүзеге асыру және Интернет-ресурстары мен байланыс арналарының жұмыс қабілеттілігін бұзатын өзге де құқыққа қайшы әрекеттер себебі бойынша Шарт бойынша қызметтер көрсетудегі үзілістер. Жалға алушы қателіктер мен сәтсіздіктер, соның ішінде Онлайн-брондау сервисінің жұмысын қамтамасыз ететін бағдарламалық жасақтама/ресурс жұмысына қатысты болуы мүмкін екендігімен келіседі. Компания мұндай үзілістердің алдын алу және оларды ақылға қонымды мерзімде жою үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға тырысады;

6.6.2. Жалға беруші мен Жалға алушы арасында жалдауға қатысты жасалатын шарттар бойынша міндеттемелерді бұзу.

6.7. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер бұл орындамау Тарап әсер ете алмайтын және пайда болуы үшін ол жауапты болмайтын ақылға қонымды шаралармен болжай алмайтын немесе алдын ала алмайтын төтенше сипаттағы оқиғалар нәтижесінде туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай мән-жайларға мыналар жатады: соғыс, жаппай тәртіпсіздіктер, эпидемиялар, табиғи өрттер, жер сілкіністері, су тасқыны, блокада туралы хабарлау, электр қуатының үзілуі, интернет желілерінің берілуінің бұзылуы, Шартты орындауға мүмкіндік бермейтін Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының, атқарушы, сот, салық немесе құқық қорғау органдарының заңдарын, жарлықтарын, нұсқамаларын, актілері мен талаптарын қабылдауы және Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін Тараптардың бақылауынан тыс басқа да мән-жайлар. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар мен олардың салдары қолданылатын уақытқа сәйкес кейінге қалдырылады.

6.8. Шартты тоқтату Қызметтерді төлеуге байланысты және Шарт бұзылған күнге дейін туындаған Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған Тарапты оларды толық көлемде орындаудан босатпайды. Шарт Компания мен Жалға алушы арасындағы өзара есеп айырысу бойынша қаржылық міндеттемелерді қоса алғанда, Шарт бойынша міндеттемелер толық орындалғанға дейін қолданылады.

6.9. Жалға беруші мен Жалға алушының қызмет көрсету жөніндегі қарым-қатынасы Компанияның қатысуынсыз олардың арасында дербес реттеледі. Жалға алушы мен Жалға беруші арасында Жалдау қызметтерін көрсету процесінде туындайтын дауларды Тараптар дербес шешеді.

6.10. Компания Жалға беруші мен Жалға алушы арасында жасалған жалдау шартының орындалуына жауапты болмайды.

## **7. Құпиялылық**

7.1. Тараптар Шарт бойынша екінші Тараптан алынған коммерциялық, қызметтік, қаржылық ақпаратты (бұдан әрі — Құпия ақпарат) жария етпеуге міндеттенеді.

7.2. Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, өзге ақпаратты жариялау немесе жария ету, егер мұндай ақпаратты жария ету Шартта және/немесе Шарт шеңберінде жасалатын құжаттарда көзделген болса және/немесе Шарт бойынша немесе екінші Тараптың жазбаша келісімімен қызметтер көрсету үшін қажет болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда мүмкін болады.

## **8. Қорытынды ережелер**

8.1. Шарт мерзімсіз болып табылады.

8.2. Шартты өзгертуді және/немесе толықтыруды Компания біржақты тәртіппен (Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда) қосымша келісімдер жасаспай, өзгерістерді Krishna.kz-ке орналастыру арқылы жүзеге асырады.

8.3. Тараптар Шарт бойынша туындаған дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен реттеу жөнінде шаралар қабылдайды. Келіссөздер жүргізу мүмкін болмаған немесе дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған кезде олар сот тәртібімен, Компанияның орналасқан жері бойынша шешіледі.

8.4. Шарт қазақ және орыс тілдерінде жасалды.

**10. Компанияның мекенжайлары мен деректемелері:**

Колеса АҚ

Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050008, Алматы қ-сы, Шевченко к-сі, 157/4

Нақты мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050008, Алматы қ-сы, Шевченко к-сі, 157/4

БСН 970440003326

ЖСК KZ22722S000000707837

"Kaspi Bank" АҚ Алматы қ.

БСК CASPKZKA

Тел.: +7 (727) 330 76 86

## Публичная оферта

АО Колеса, именуемое в дальнейшем «Компания», предлагает заключить договор на предоставление сервиса для бронирования жилой недвижимости через интернет-ресурс krisha.kz. Настоящий договор в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой (далее – Договор/Оферта) при условии полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Оферты Арендатором в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

### 1. Термины и определения

- **Арендодатель** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или лицо применяющий специальный налоговый режим самозанятый, которое предоставляет в аренду жилую недвижимость посредством использования Сервиса Онлайн-бронирования.
- **Компания** - АО Колеса, владеющая Krisha.kz
- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Арендодателем условий Договора.
- **Объект** - жилая недвижимость Арендодателя, представленная на Сервисе Онлайн-бронирования для сдачи в аренду.
- **Арендатор** - физическое или юридическое лицо, арендующее жилую недвижимость Арендодателя через Сервис Онлайн-бронирования.
- **Платежная организация** - ТОО "WOORPAY" (ВУППЭЙ) БИН 120340004314, номер учетной регистрации в качестве платежной организации (09-17-001), система обработки электронных платежей.
- **Бронирование** - процесс подтверждения намерения арендатора забронировать Объект для аренды на Сервисе Онлайн-бронирования.
- **Сервис Онлайн-бронирования** - сервис при котором Арендатору предоставляется возможность с помощью Krisha.kz осуществить бронирование соответствующего Объекта.
- **услуги Аренды** - предоставление Арендодателем жилой недвижимости в аренду Арендатору за вознаграждение.
- **Интеграционная платформа** - техническое решение, предназначенное для интеграции аппаратных комплексов и программных обеспечений.
- **Канал связи** - одно из средств передачи информации по Договору: электронная почта (e-mail), почтовая связь, USSD/SMS-сообщение, факс, сообщение в Мобильном приложении или в Личном кабинете.
- **СЗП** - служба заботы о пользователях Компании.

В Договоре (в том числе в приложениях к нему) могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты и Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством Республики Казахстан, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

### 2. Предмет Оферты

2.1. Компания предоставляет Сервис Онлайн-бронирования для поиска, бронирования и аренды жилой недвижимости.

2.2. Объявления на Сервисе Онлайн-бронирования публикуются Арендодателями вся информация об Объектах основывается на данных, предоставленных Арендодателями.

2.3. Компания не является стороной в договоре аренды между Арендатором и Арендодателем. Компания предоставляет техническую возможность Арендатору и Арендодателю осуществлять поиск и бронирование Объекта.

### 3. Правила бронирования

#### 3.1. Процесс бронирования:

- Арендатор выбирает Объект на Сервисе Онлайн-бронирования и инициирует бронирование.

- При бронировании указываются контактные данные Клиента для связи с Арендодателем.
- Бронирование производится через Сервис Онлайн-бронирования.
- Арендодатель в течение 24 часов подтверждает бронь, в ином случае Объект не является забронированным.

### **3.2. Оплата:**

- После подтверждения бронирования Клиент оплачивает услуги посредством сервисов платежной организации, размещенных на Krisha.kz.
- Все комиссии за переводы оплачиваются Клиентом самостоятельно.

### **3.3. Изменение и отмена бронирования:**

- Клиент вправе изменить или отменить бронирование в зависимости от условий, указанных в Объявлении.
- При возникновении технических неполадок с использованием Сервиса Онлайн-бронирования Клиент может обратиться за помощью в СЗП.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Арендатор вправе:**

- 4.1.1. Обращаться в компанию для получения информации по работе Сервиса Онлайн-бронирования;
- 4.1.2. запрашивать у Арендодателя напрямую необходимые документы об оказании услуги Аренды (чеки контрольно-кассовой машины (включая операции по аннулированию и возврату), акты выполненных работ/оказанных услуг и т.п.). В случаях когда Арендатор указал о необходимости таких документов в соответствии с п.4.2.5. Договора.

### **4.2. Арендатор обязуется:**

- 4.2.1. Соблюдать Правила использования Сервиса Онлайн-бронирования;
- 4.2.2. При использовании Сервиса Онлайн-бронирования Арендатор подтверждает, что ознакомлен с Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и иными документами Компании размещенными на Krisha.kz, а также с договором об использовании системы обработки электронных платежей WOOPPAY, размещенном на сайте <https://www.woorpay.com> и принимает отраженные в указанных документах условия.
- 4.2.3. Производить оплату на Сервисе Онлайн-бронирования по выбранному Объекту;
- 4.2.4. Не передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично, а также не допускать передачу полномочий по осуществлению / исполнению прав и обязанностей и совершению любых иных действий в рамках Договора, не допускать использования своего Личного кабинета любыми другими лицами, не использовать Личные кабинеты других Арендаторов или Арендодателей, а также не предоставлять доступ к своему Личному кабинету лицу, имеющему доступ к личному кабинету другого Арендодателя;
- 4.2.5. В случае необходимости предоставления Арендодателем закрывающих документов по проживанию, Арендатор обязан отметить соответствующий пункт (галочку) при бронировании Объекта. Отсутствие данной отметки означает, что Арендатор не требует предоставления закрывающих документов.

### **4.3. Компания вправе:**

- 4.3.1. Временно приостановить оказание услуг Аренды по техническим, технологическим или любым иным причинам, препятствующим работе Сервиса Онлайн-бронирования, в том числе в указанных в Договоре случаях, на время устранения таких причин;
- 4.3.2. В одностороннем порядке изменять любые условия Договора, документы, размещенные на Krisha.kz, ссылки на которые содержатся в Договоре, и/или иные заключенные и оформленные в рамках Договора документы, при условии размещения информации об этом в Krisha.kz и/или Личном кабинете;
- 4.3.3. Приостановить действие Договора и/или заблокировать доступ к Сервису Онлайн-бронирования на любой срок и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению в случае, если, по мнению Компании, Арендатор нарушил условия или обязательства по Договору и/или иных правил, руководств и иных документов Компании, и/или наличия у Компании подозрений в нарушении и/или угрозы их нарушения. Компания оставляет за собой право заблокировать доступ Клиента к Сервису

Онлайн-бронирования в случае регулярных отмен бронирований без уважительных причин. К уважительным причинам относятся те положения, которые вызваны нештатными или непредвиденными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля, последствия которых были бы неизбежны, несмотря на все усилия по их устранению, включая стихийные бедствия, войны, терроризм, беспорядки, эмбарго, действия органов гражданской или военной власти, пожары, наводнения, несчастные случаи, пандемии, эпидемии, болезни, а также аварии и перебои в работе коммунальных служб..

#### **4.4. Компания обязуется:**

4.4.1. Обеспечить инфраструктуру для размещения данных, работу Сервиса Онлайн-бронирования, Личного кабинета с учетом оговорок, предусмотренных в Договоре;

4.4.2. Обеспечить работу Сервиса Онлайн-бронирования (в том числе обработку данных и обеспечение инфраструктуры для размещения данных), Личного кабинета с учетом оговорок, предусмотренных в Договоре.

### **5. Стоимость и оплата**

5.1. Стоимость аренды устанавливается Арендодателем и указывается в Объявлении на Krisha.kz.

5.2. Оплата за услуги бронирования выбранного Объекта через Сервис Онлайн-бронирования осуществляется на платформе Krisha.kz с использованием Платежной организацией. Компания не несет ответственности за платежи, произведенные через сторонние сервисы, не интегрированные с Krisha.kz.

5.3. После подтверждения бронирования Арендодателем, с банковской карты Арендатора, привязанной в Личном кабинете, производится автоматическое списание суммы аренды. В случае невозможности осуществления платежа по причине недостаточности средств на карте, ограничений по интернет-платежам или иных технических причин, Арендатору предоставляется срок в 60 (шестьдесят) минут для самостоятельного завершения оплаты. В случае неуспешного совершения оплаты в указанный срок бронирование аннулируется автоматически.

5.4. В случае отмены бронирования, возврат средств осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата в соответствии с правилами Платежной организацией. Компания не несет ответственности за сроки возврата, установленные Платежными организацией.

5.5. Платежная организация вправе самостоятельно устанавливает размер комиссии/вознаграждения за переводы денежных средств.

### **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Арендатор несет ответственность за достоверность и соответствие законодательству Республики Казахстан любых сведений и данных, предоставляемых Компании, Арендодателю.

6.3. Компания не несет ответственности за неисполнение обязательств Арендатором.

6.4. Компания не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Арендатора или третьих лиц, независимо от того, мог ли Арендатор предвидеть причинение таких убытков.

6.5. Компания, в случае нарушения Арендатором условий Договора, вправе по своему усмотрению применить к такому Арендатору меры, предусмотренные Договором или иными документами компании.

6.6. Компания не несет ответственности за:

6.6.1. Перерывы в предоставлении услуг по Договору по причине технических перебоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе каналов связи, перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе казахстанского и международного сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или системы

доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет-ресурсов и каналов связи. Арендатор соглашается с тем, что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающего работу Сервиса Онлайн-бронирования. Компания будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев и их устранения в разумные сроки;

6.6.2. Нарушение обязательств по договорам, заключаемым в отношении аренды между Арендодателем и Арендатором.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности. К таким обстоятельствам относятся: война, массовые беспорядки, эпидемии, природные пожары, землетрясения, наводнения, объявление блокады, сбой подачи электроэнергии, сбой передачи интернет-сетей, принятие законов, указов, предписаний, актов и требований государственных органов, исполнительных, судебных, налоговых или правоохранительных органов Республики Казахстан, делающих невозможным исполнение Договора, и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6.8. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, связанные с оплатой Услуг и возникшие до даты расторжения Договора, от их исполнения в полном объеме. Договор действует до полного исполнения обязательств по Договору, включая финансовые обязательства по взаиморасчетам между Компанией и Арендатором.

6.9. Взаимоотношения между Арендодателем и Арендатором по предоставлению услуг регулируются между ними самостоятельно, без участия Компании. Споры, возникающие между Арендатором и Арендодателем в процессе оказания услуг Аренды, разрешаются сторонами самостоятельно.

6.10. Компания не несет ответственности за исполнение договора аренды, заключенного между Арендодателем и Арендатором.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Стороны по Договору обязуются не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию (далее — Конфиденциальная информация), полученную от другой Стороны.

7.2. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, публикация или разглашение иной информации возможны, если разглашение такой информации предусмотрено Договором и/или документами, заключаемыми в рамках Договора, и/или необходимо для оказания услуг по Договору, либо с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Договор является бессрочным.

8.2. Изменение и/или дополнение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке (за исключением случаев, предусмотренных Договором), без заключения дополнительных соглашений, путем размещения изменений на Krisha.kz.

8.3. Стороны принимают меры по урегулированию возникших споров, противоречий и разногласий по Договору путем переговоров. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке, по месту нахождения Компании.

8.4. Договор составлен на казахском и русском языках.

## **10. Адреса и реквизиты Компании:**

АО Колеса

Юридический адрес: Республика Казахстан, 050008, г. Алматы, ул. Шевченко, 157/4

Фактический адрес: Республика Казахстан, 050008, г. Алматы, ул. Шевченко, 157/4

БИН 970440003326

ИИК KZ22722S000000707837

в АО «Kaspi Bank» г. Алматы

БИК CASPKZKA

Тел.: +7 (727) 330 76 86